

Bio Identification for Banking Services

Attraverso le tecnologie biometriche (oramai da tempo consolidate in termini di affidabilità, sicurezza e privacy), siamo in grado di realizzare prodotti che non risultino solamente innovativi ma anche sorprendentemente efficaci nello snellimento delle più comuni procedure di accesso ai servizi bancari che, ancora oggi, vengono a svolgersi con modalità obsolete, non coerenti alle normative sulla riservatezza dei dati personali e della privacy (si pensi, ad esempio, che i propri dati vengono forniti a voce) e con una forte presenza di modulistica su supporto cartaceo. BioBank offre la soluzione semplice, sicura, efficiente e veloce sia nei riguardi dei clienti che degli operatori di sportello ed è perfettamente aderente a tutte le direttive indicate dal Garante sulla privacy.

- Incrementare il livello di sicurezza nell'identificazione dei clienti nel pieno rispetto delle normative sulla privacy
- Incrementare il livello di riservatezza e privacy in merito ai dati personali dei clienti e ai dati relativi ai c/c
- Snellimento dell'operatività di cassa
- Compilazione automatica della modulistica cartacea
- Semplificazione delle procedure di accesso ai servizi

Qui è possibile vedere un esempio del chip di scansione delle impronte digitali. In termini di identificazione biometrica, questo è uno dei dispositivi più affidabili e certificati in merito alla sicurezza ed alle normative sulla privacy. Il chip ed il relativo SDK (Software Development Kit) sono brevettati e certificati per non consentire in alcun modo l'accesso all'immagine dell'impronta digitale in fase di enrollment (prima acquisizione dell'impronta). Una volta eseguito il processo di enrollment viene estratto dall'impronta il BIR (Biometric Identification Record) ovvero una sequenza di bit irreversibile (non riconducibile, quindi, all'immagine originaria dell'impronta). Tale procedura viene eseguita direttamente dall'hardware del dispositivo secondo le normative vigenti sulla privacy in merito ai dati sensibili. Il BIR non costituisce un dato sensibile del cliente bensì la sua password biometrica per l'autenticazione verso i sistemi informatici. BioBank, attraverso l'identificazione biometrica del cliente alla cassa, garantisce all'operatore la rapida e certa identificazione del cliente, consentendo un ulteriore riscontro attraverso eventuali foto, immagini dei documenti quali CI, CF o altro presenti nel DB.



Tecrotronica S.r.l.

La disponibilità di tutti i dati utili consente, inoltre, la verifica immediata degli stessi su richiesta al cliente.



BioBank, successivamente all'identificazione biometrica del cliente allo sportello, consente di mettere a disposizione del cassiere un menù delle tipiche operazioni quali: bonifico, prelevamento, versamento, ecc. Una volta selezionata dal cassiere l'operazione richiesta dal cliente, verrà presentato a video lo specifico modulo già compilato con tutti i dati presenti nel DB del cliente il quale si troverà a dover fornire unicamente gli importi relativi all'operazione prescelta. Tutti i dati di volta in volta inseriti (come i destinatari di bonifici od altro) potranno essere sempre disponibili nel sistema per future operazioni.

The screenshot shows a detailed transaction form for a deposit. At the top, it says "Benvenuto:" and "Agenzia/Filiale 036 di Roma" with a date of "12/03/2007". The main section is titled "VERSAMENTO" and includes fields for "sul c/c n. 274581" and "sul libretto n.". Below this, there are fields for "Cod.", "Agenzia/Filiale 036 - Roma", and "Intestato a Rossi Giuseppe". There are also sections for "NEGOZIAZIONE E/O PAGAMENTO ASSEgni", "RICHIESTA OPERAZIONI VARI", and "PRESENTAZIONE VALORI". At the bottom, there are two tables: "DETTAGLIO CONTANTI EURO" and "VALORI DICHIARATI".

DETTAGLIO CONTANTI EURO		
Da € 500 n.	7	3 500,00
Da € 200 n.		,00
Da € 100 n.	20	2 000,00
Da € 50 n.	2	100,00
Da € 20 n.		,00
Da € 10 n.		,00
Da € 5 n.		,00
TOTALE		,00

VALORI DICHIARATI	
CONTANTE	5 600,00
ASSEgni	12 083,00
ALTRI VALORI	,00
TOTALE GENERALE	17 683,00
RESTO	,00

BioBank, attraverso l'identificazione biometrica del cliente allo sportello, alla luce della disponibilità immediata di ogni tipologia di modulo per le operazioni (già precompilato con i dati del cliente presenti nel DB) e della disponibilità di uno storico dei destinatari consueti delle operazioni del cliente, consente di snellire la produzione di modulistica cartacea. Le ricevute dettagliate di ogni operazione potranno essere stampate su un unico documento riassuntivo direttamente alla cassa al termine delle operazioni richieste.

BioBank consente al cliente di non dover riempire alcun modulo per effettuare operazioni. Identificandosi alla cassa, indicando il servizio desiderato, l'eventuale importo dell'operazione e, solamente nel caso di nuovo destinatario dell'operazione, fornendone i relativi dati utili, non avrà più bisogno di compilare moduli a mano con tutti gli inconvenienti del caso quali errori, incomprendibilità della grafia, incompletezza dei dati, ecc.. In merito allo storico destinatari abituali delle operazioni, il cliente potrà fornire anticipatamente tali dati anche via internet o attraverso appositi sistemi al fine di agevolare ulteriormente la fruizione dei servizi bancari di cui fa più

Tecrotronica S.r.l.

spesso uso. BioBank può essere fruito attraverso apposite interfacce utente semplificate, direttamente dai clienti, per mezzo di Totem multimediali e/o Touch Screen dislocati in apposite aree della banca. Attraverso l'autenticazione biometrica, il cliente può avere immediatamente disponibile a video il modulo del servizio desiderato, già compilato con i suoi dati, attraverso l'inserimento diretto o sulla base dello storico dei suoi consueti destinatari delle operazioni. Può così fruire in pochi istanti, del servizio in maniera automatica, sicura e veloce.

In virtù dell'attuale costo contenuto dei dispositivi biometrici USB da tavolo, che possono lavorare con BioBank anche attraverso Internet in modalità sicura, potrebbe essere sviluppata un'azione di marketing che consentirebbe alla banca di fornire ai clienti tali dispositivi al fine di poter usufruire del servizio Home Banking attraverso il sistema di identificazione biometrica, incrementando notevolmente i livelli di sicurezza e privacy delle operazioni di Remote Banking.



La firma autografa necessaria alla autorizzazione delle operazioni di cassa potrà essere eseguita dal cliente all'inizio delle operazioni sul documento unico di ricevuta che verrà poi rilasciato al termine delle operazioni dalla cassa. Oppure potrà essere adottato un certificato legale di firma elettronica direttamente connesso al sistema di identificazione biometrica del cliente, per cui la propria impronta digitale diverrà, a tutti gli effetti, la propria firma autografa.